

FAQ

PREGUNTAS FRECUENTES



¿Cómo me inscribo en una capacitación?

En el caso de **capacitaciones presenciales e híbridas**, seleccione la capacitación deseada, haga clic en la opción “registrarse”, seleccione su país y estado y luego aparecerá el teléfono y la dirección del Centro de Capacitación Autorizado (CTA) de su región, con quien puede comunicarse para registrarse.

Para **e-learning**, cuando seleccione la capacitación deseada y haga clic en la opción “registrarse”, será redirigido a la página del Sistema de Educación Online (SEO), donde si ya ha iniciado sesión, simplemente inicie sesión en su cuenta y se registrará automáticamente. Si aún no tiene registro cuando se le dirige a la página del SEO, haga clic en la opción “registrarse aquí”, cree su registro y al final ya se inscribirá automáticamente en la clase.

¿Las capacitaciones ofrecen certificados de asistencia a la capacitación?

Sí, todas las capacitaciones de Furukawa ofrecen certificado de asistencia.

Para **capacitaciones presenciales e híbridas**, el certificado de participación estará disponible después del final de la capacitación para los alumnos que tengan un 75% de asistencia y un 100% de progreso en el contenido de la capacitación.

Para **el e-learning**, el certificado de participación estará disponible después de completar el 100% de progreso en el contenido de la capacitación. Para capacitaciones que cuentan con “lives” (retransmisiones de clases en directo), el alumno debe participar en al menos una “live” de cada contenido y completar el 100% de progreso en el contenido de la capacitación para recibir el certificado.

¿Cuáles son las diferencias de contenido entre las capacitaciones gratuitas y las pagas?

Las **gratuitas** se refieren a las soluciones Furukawa. Exploran soluciones como la solución de cableado óptico Laserway, que utiliza tecnología de transmisión óptica con mayor ancho de banda, mayor confiabilidad y velocidades de transmisión más rápidas en comparación con las tecnologías tradicionales de cable metálico.

Las **capacitaciones remuneradas** se refieren a las tecnologías existentes en el mercado de las telecomunicaciones. Un ejemplo es la arquitectura de red FTTx (Fiber-To-The-Anywhere), que es una tecnología que le permite llevar la fibra a la casa del suscriptor FTTH (Home), apartamento o incluso otras variaciones como la entrada de edificios FTTB (Building).

¿Cuáles son las diferencias entre capacitaciones presenciales, híbridas y e-learning?

Las **capacitaciones presenciales** son aquellas que se realizan 100% presencialmente en una unidad del CTA de su región.

Las **capacitaciones híbridas** son aquellas que tienen tanto clases prácticas en el CTA de su región como contenido de e-learning disponible en el SEO.

Por otro lado, las **capacitaciones e-learning** son aquellas realizadas 100% online por la plataforma del SEO, tengan o no "lives".

NOTA

Vale la pena mencionar que para algunas **capacitaciones híbridas**, las clases prácticas se pueden hacer en línea si el estudiante no puede ir al CTA o si lo prefiere de esa manera. En tales casos, comuníquese con el CTA de la región para verificar esta posibilidad.



¿Cómo encuentro el CTA de mi región?

Una vez que acceda a la capacitación de su interés, por favor haga clic en la opción '**Localizar Unidades**' (Figura 1) y proceda a seleccionar su país y estado (Figura 2). Inmediatamente se mostrará el CTA que ofrece la capacitación más cercana a su ubicación. Para **obtener más información sobre el CTA, puede seleccionar la opción 'Más información'** (Figura 3).

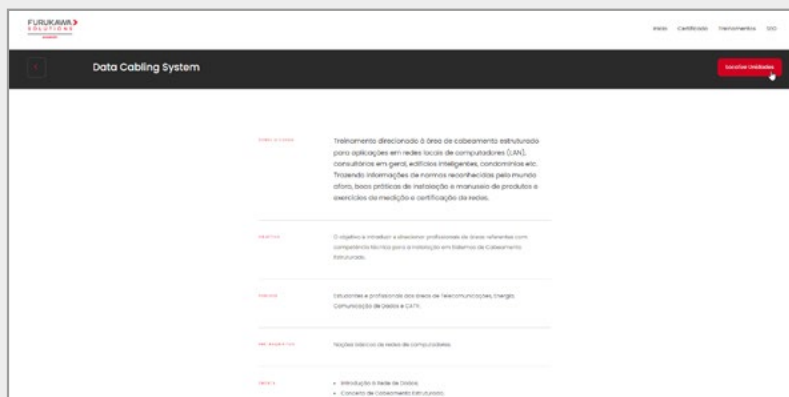


Figura 1



Figura 2

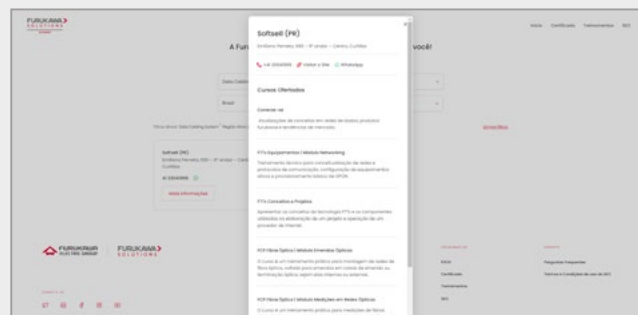


Figura 3

¿Cómo puedo obtener soporte o ayuda si tengo problemas durante la capacitación?

En el caso de las capacitaciones que ofrecen los CTA, es decir, **presenciales e híbridas**, deberá ponerse en contacto con el CTA de su región para que le ofrezcan la asistencia y orientación necesarias.

En el caso de **e-learning**, deberá acceder a la plataforma SEO, hacer clic en la opción "Ayuda", y allí se responderán las preguntas frecuentes de los alumnos. Si aún no puede encontrar una solución, es posible completar un formulario describiendo su problema y nos pondremos en contacto con usted lo antes posible.

HAGA CLIC AQUÍ