

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO SISTEMA DE ENSINO ONLINE (SEO) DA FURUKAWA

Os Termos e as Condições de Uso transcritos a seguir, regulamentam a utilização para todos os usuários do Sistema de Ensino Online (neste documento denominado como SEO) disponibilizado pela FURUKAWA no endereço <https://seo.furukawalatam.com>.

A utilização dos serviços ora prevista, estará condicionada à expressa e inequívoca aceitação dos **Termos e Condições de Uso** e **Política de Privacidade** aqui estabelecidos, bem como à observância aos usos e costumes dos serviços de ensino online e disposições legais específicas que venham a ser editadas. Este documento indica também como suas informações serão utilizadas e como serão protegidas pela FURUKAWA.

Ao aceitar os termos de uso ou navegar neste website, você estará automaticamente concordando com as regras de utilização, proteção e segurança aqui estabelecidas. Nossa política de privacidade não compreende: (i) as informações coletadas e usadas em sites de mídias sociais onde a FURUKAWA tem presença; (ii) as informações que você fornecer aos sites nos quais anunciamos.

SERVIÇOS DISPONÍVEIS

Através do SEO, disponibilizamos aos usuários e centros de treinamento os seguintes serviços para o usuário aluno:

1. Cadastro de treinandos e turmas realizadas;
2. Realização de pesquisa de satisfação;
3. Realização de provas online nos modelos presenciais e a distância quando aplicáveis;
4. Certificados de participação e aprovação do treinando;
5. Envio de mensagens à Furukawa, aos centros de treinamentos e aos instrutores e destes aos treinandos.

O acesso aos serviços depende do perfil do USUÁRIO e outros serviços poderão vir a ser criados e oferecidos pelo SEO e estarão submetidos às regras aqui estabelecidas, sendo esta inclusão formalizada neste instrumento.

CADASTRO NO SISTEMA SEO

O USUÁRIO deverá preencher o seu cadastro no primeiro acesso ao sistema e será responsável por toda e qualquer informação prestada à FURUKAWA, seja constante do seu cadastro ou das operações existentes no SEO, respondendo por todos os danos causados a FURUKAWA e/ou a Terceiros em função da não veracidade, vigência e/ou autenticidade dessas informações, e em particular, ainda que não de forma exclusiva, pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que possam decorrer do uso da identificação de acesso ao sistema por pessoa não autorizada.

O campo “nome” deve conter o nome completo de uma pessoa física e após registrado, não poderá ser alterado. É de responsabilidade única e exclusiva do usuário digitar corretamente o seu nome. O registro em nome de empresas **não é permitido**, sendo estes excluídos

incondicionalmente pela Furukawa sem nenhum tipo de ressarcimento por eventuais prejuízos ao usuário ou a empresa.

As informações pessoais cadastradas pelo USUÁRIO, ou por seu representante, serão coletadas de acordo com os padrões éticos e legais e poderão ser utilizados pela FURUKAWA e seus centros de treinamentos autorizados, sempre se atentando aos padrões de mercado relativos à segurança e confiabilidade, não sendo divulgadas a terceiros, exceto quando houver determinação judicial ou de autoridades competentes.

Para acesso ao sistema, você irá dispor de login e senha pessoal.

O USUÁRIO, deve escolher uma senha de acesso pessoal e intransferível, que pode e deve ser alterada a qualquer tempo ou sempre que o sistema solicitar. A responsabilidade pela manutenção do sigilo e uso da senha é exclusivamente do USUÁRIO.

CANCELAMENTO DO CADASTRO

A FURUKAWA reserva-se o direito de excluir do seu cadastro, independente de prévio aviso, o USUÁRIO que fizer uso do SEO de forma contrária ao estabelecido neste Termos e Condições de Uso, ou que venha agir com dolo, negligência, imperícia ou imprudência.

E, no caso de atraso ou o não pagamento de quaisquer débitos por parte do USUÁRIO, este dará direito à FURUKAWA de suspender o acesso ao SEO até a regularização desta situação.

PRIVACIDADE E SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Todas as informações pessoais relativas aos USUÁRIOS que usem esse site serão tratadas em concordância com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709 de 14 de agosto de 2018).

O site <https://seo.furukawalatam.com> utiliza os critérios e níveis legalmente requeridos quanto à segurança na proteção de dados de seus clientes e tem o compromisso com a privacidade e a segurança de seus clientes durante todo o processo de navegação e compra pelo site.

Os dados cadastrais dos clientes não são comercializados, trocados ou noticiados para terceiros, exceto quando essas informações são necessárias para realização dos treinamentos, cobrança ou para participação em promoções solicitadas pelos clientes.

O <https://seo.furukawalatam.com> utiliza cookies e informações de sua navegação (sessão do browser) com o objetivo de traçar um perfil do público que acessa o site, bem como para aperfeiçoar sempre nossos serviços, produtos, conteúdos e garantir as melhores ofertas e promoções para você.

Durante todo este processo mantemos suas informações em sigilo, nos moldes previstos na presente política. Vale lembrar que seus dados são registrados pelo

<https://seo.furukawalatam.com> de forma automatizada, dispensando manipulação humana, fato que visa impossibilitar o vazamento das referidas informações.

Para garantirmos um nível satisfatório de segurança, compete aos usuários:

- Não divulgar ou transferir sua senha a terceiros, ainda que amigos ou parentes;
- Garantir que os dados pessoais fornecidos são verdadeiros e atualizados;
- Responder pelos atos/fatos praticados por seus funcionários ou prepostos;
- Informar a furukawa@furukawalatam.com sobre suspeitas de movimentações indevidas ou fraudulentas.

Cabe ao USUÁRIO tomar as devidas precauções para garantir a segurança de seu computador e de suas informações, tais como, mas não se limitando a instalação de programas antivírus, firewall e/ou outros itens de proteção. Os sistemas utilizados no SEO em nada afetam a configuração original dos computadores que estiver utilizando para acessar o sistema, nem às configurações de fábrica ou feitas por você nos computadores que utilizar. Além das medidas de segurança mencionadas neste documento, após 30 minutos de inatividade, o sistema automaticamente cancelará a navegação em andamento, evitando que terceiros não autorizados tenham acesso às suas informações e às atividades que estiver realizando ou que realizou.

A FURUKAWA respeita a sua privacidade, qualquer informação fornecida pelo USUÁRIO será mantida na sua integridade, será tratada com o maior cuidado e segurança possíveis, e será utilizada apenas de acordo com os limites estabelecidos neste documento e na legislação brasileira aplicável. A FURUKAWA e os nossos Centros de Treinamento Autorizados (CTA) estão à sua disposição para esclarecer dúvidas que possam surgir a respeito da nossa Política de Privacidade.

Nosso conteúdo contém links para acesso a outros sites, cujas políticas de privacidade não são de responsabilidade da FURUKAWA, não havendo qualquer vínculo com referido site, tampouco o endosso ou aceite, por parte da FURUKAWA, pelo conteúdo ou utilização daquele site.

A FURUKAWA poderá enviar e-mails de notificação aos usuários registrados em sua plataforma com informações pertinentes aos treinamentos, tais como data de agendamento de provas e proximidade da data de expiração do treinamento. Ao se registrar na plataforma da FURUKAWA, o usuário concorda em receber essas notificações por e-mail.

ACESSO À PROVA

A prestação da prova por meio do sistema SEO seguirá o seguinte regulamento:

1. As provas de certificação são aplicadas somente ao usuário que participou do treinamento presencial.
2. As provas de certificação utilizam o sistema SEO e devem ser agendadas com antecedência junto ao Centro de Treinamento Autorizado (CTA) onde realizou o curso antes do final do período de 1 (um) ano após o término do treinamento, salvo quando informado pela FURUKAWA condições diferentes.

3. A prova de certificação só é válida para os alunos que participaram do treinamento com mais de 75% de presença. Caso o aluno não tenha participado do treinamento a FURUKAWA se reserva ao direito de anular a prova.
4. A primeira prova realizada no período de até um ano após o treinamento é gratuita ao aluno. As demais provas, ou para as provas realizadas após o período de um ano, fica facultado ao CTA a cobrança do valor de até R\$ 300,00 (trezentos reais) por prova.
5. Todas as questões são de múltipla escolha e para cada questão do exame, haverá somente uma alternativa como resposta. Caso o aluno não responda à questão, a mesma será considerada incorreta.
6. Todas as questões possuem peso igual e a nota mínima para aprovação é 70 pontos, sendo a nota máxima do exame 100 pontos. O total de questões e o tempo de prova altera de acordo com a prova.
7. Concluído o exame, o resultado será apresentado na tela e poderá ser consultado pelo aluno na opção "Provas Realizadas".
8. Em caso de reprovação, o treinando poderá repetir até três provaa em datas diferentes, mediante pagamento da taxa correspondente.
9. Após a conclusão da prova, a FURUKAWA não disponibiliza o gabarito e nem as questões respondidas na prova.
10. Não compete à FURUKAWA realizar revisão de provas.
11. Ao Clicar no botão "Fazer Prova" você concorda com os Termos e Condições descritos neste documento.

SUPORTE TÉCNICO E DE USO

Os serviços de suporte técnico da plataforma são realizados através dos Centros de Treinamento Autorizados (CTA). A critério da FURUKAWA poderá ser disponibilizado serviços adicionais de suporte, pelos meios que julgar convenientes.

RESPONSABILIDADES DA FURUKAWA

A FURUKAWA não será responsável: (i) pela qualidade da conexão do computador do usuário à Internet em qualquer circunstância; (ii) pela disponibilidade ou não dos serviços de acesso à Internet prestados por terceiros; (iii) pela impossibilidade de utilização de quaisquer dos serviços OU LICENÇAS DE SOFTWARE acima mencionados em razão da incompatibilidade dos serviços e/ou das LICENÇAS com a configuração técnica do computador do usuário; (IV) pela desobediência, por parte do usuário, das regras e condições de uso estabelecidas por cada um dos provedores de acesso aos quais o usuário tente se conectar; (v) por quaisquer danos sofridos pelo usuário em razão da incorreta utilização dos serviços; (vi) pela reparação de danos de qualquer natureza causados pela quebra de privacidade ou segurança de dados do usuário durante a conexão de seu computador à Internet através de terceiros (vii) por lucros cessantes ou danos indiretos causados ao usuário.

A FURUKAWA também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento da USUÁRIO ou do Operador em decorrência do acesso e utilização do Site na WEB ou como consequência da transferência de dados ou download de arquivos, imagens, textos ou áudio contidos no mesmo.

RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

O USUÁRIO compromete-se a utilizar os serviços do SEO em conformidade com a lei, com o disposto neste Termos e Condições de Uso, com a moral, os bons costumes, os princípios gerais de direito e a ordem pública e obriga-se a abster-se de utilizá-los com fins ou causas ilícitas, contrárias ao estabelecido neste Termos e Condições de Uso, nocivos aos direitos de Terceiros ou que, de qualquer forma, possam causar dano, inutilizar, sobrecarregar ou deteriorar este site e os seus serviços ou impedir a normal utilização pelos demais usuários.

Quanto aos serviços previstos neste documento, o USUÁRIO do sistema SEO declara ser responsável e concorda em:

- a) Não deixar quaisquer dos serviços abertos em seu computador ao final de cada sessão de acesso ao site do SEO;
- b) Não praticar quaisquer atos que violem qualquer lei ou regulamento local, estadual, nacional ou internacional aplicável;
- c) Não obter ou tentar obter acesso não autorizado nem interferir ou interromper outros sistemas ou redes de computadores conectados ao SEO;
- d) Ser o único responsável pelo conteúdo que vier a disponibilizar/transferir no SEO, através dos serviços disponibilizados pelo site;
- e) Ser o único responsável pela adoção de medidas de segurança e precaução contra vírus ou qualquer tipo de rotina de programação ou códigos criados ou utilizados para interromper, destruir ou alterar software, hardware ou equipamentos de telecomunicação ou que possam causar danos ao seu destinatário ou a terceiros;
- f) Ser sua responsabilidade providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, um modem e uma linha telefônica;
- g) Não modificar, copiar, distribuir, transmitir, reproduzir, publicar, locar, licenciar (total ou parcialmente) programas, bases de dados, conteúdos, produtos ou serviços contidos ou prestados pelo SEO.

O USUÁRIO declara que não utilizará qualquer mecanismo, equipamento ou sistema que tenha como objetivo causar danos (parcial ou total) à operacionalização do SEO ou proceder à sua engenharia reversa, nem infringirá quaisquer direitos autorais, patentes, marcas, segredos profissionais, ou outros direitos de propriedade ou de publicidade relacionados. Na hipótese de violação, pelo USUÁRIO, da licença de uso do SEO, ora concedida pela FURUKAWA, ou das condições de uso acima descritas fica este último desde já autorizado a tomar todas as medidas judiciais cabíveis para obter do USUÁRIO a reparação por quaisquer danos resultantes da referida violação, independentemente do direito da FURUKAWA proceder ao cancelamento automático da licença de acesso ao SEO e da imediata rescisão deste instrumento.

O USUÁRIO responderá pelos danos e prejuízos diretos e ou indiretos, de toda e qualquer natureza que a FURUKAWA possa sofrer como consequência do não cumprimento de quaisquer das obrigações previstas neste instrumento designado “Termos e Condições de Uso”.

ALTERAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

A FURUKAWA se reserva no direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste Termo e Condições de Uso a qualquer momento sem prévia consulta ao USUÁRIO e terceiros. Sempre que o termo de uso for alterado será submetido um novo aceite no próximo login. Recomendamos que você verifique esta política toda vez que navegar no SEO ou sempre que houver dúvidas.

QUANTO AO FORO

Este Termo e Condições de Uso será regido pela legislação brasileira. Surgindo divergências quanto à interpretação do pactuado neste documento ou quanto à execução das obrigações dele decorrentes, ou constatando-se nele a existência de lacunas, as PARTES tentarão solucionar tais divergências e colmatarão as lacunas de acordo com os princípios da boa-fé, razoabilidade, proporcionalidade, equidade e economicidade.

As partes elegem o foro da Cidade de Curitiba, Paraná, Brasil como o competente para solução de todas e quaisquer pendências e lides, eventuais e possivelmente remotas, provenientes do cumprimento deste instrumento.